



ХУМАНИТАРНА ОРГАНИЗАЦИЈА СРБИ ЗА СРБЕ

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Хуманитарна организација Срби за Србе (у даљем тексту СЗС) је изразито свесна значаја обраде Ваших личних података и веома озбиљно приступа њиховој обради.

Као руковалац подацима о личности, у овој Политици приватности објашњавамо начин на који прикупљамо, делимо и користимо Ваше личне податке, као и начине на које можете остварити своја права на приватност. Ова Политика приватности се примењује на сва лица која приступају нашем сајту доступном на www.srbizasrbe.org, шаљу нам упите путем сајта, пријаве се за добијање билтена, донирају средства или се пријављују за добијање помоћи од стране СЗС.

Пре читања садржаја са интернет сајта изјављујете да сте прочитали, разумели и прихватили ову Политику приватности, као и да сте се сагласили са прикупљањем, обрадом и чувањем података како је овом Политиком прописано.

Које податке прикупљамо?

Ми не тражимо Ваше личне податке ако само посећујете нашу интернет страницу. Међутим, да бисте искористили неке од наших услуга, тражићемо неке личне податке. Такође, како би нам континуирано помагали да учимо и унапређујемо наш садржај и услуге, подаци се прикупљају на анониман и обједињен начин, на пример о броју посетилаца одређених страница или кретању по нашој интернет страници.

Неки лични подаци као што су име, адреса и интересовања прикупљају се када се региструјете на нашој интернет локацији и када се пријавите за донацију. Подаци које пружате омогућавају нам да Вам пружимо информације на персонализован начин.

Да ли Хуманитарна организација Срби за Србе користи информације о "колачићима"?

"Колацић" је мали део података који се шаље у Ваш прегледач са нашег интернет сервера и чува на чврстом диску рачунара. СЗС користи информације о колацићима како би посетиоцима ове интернет странице пружио бољи и персонализованији садржај и услуге. На пример, информације можемо користити за праћење подручја наше интернет странице које сте посетили и колико често. Информације добијење из "колачића" можемо повезати са осталим подацима које сте навели у циљу развијања статистике.

Молимо погледајте у упутству за рачунар или софтвер за детаље о томе како "колачићи" раде на Вашем рачунару или мобилном телефону. Могуће је блокирати читавање "колачића" на Ваш интернет претраживач. Међутим, имајте на уму да блокирање "колачића" може утицати на перформансе интернет локације.

Уобичајено корићење интернет сајта

Ви можете претраживати наш интернет сајт, а да нам кажете ко сте нити да нам откријете своје личне податке. Током општег претраживања прикупљамо искључиво податке са стандардних сервер логова. То обухвата Вашу ИП (Internet Protocol) адресу, име домена, врсту претраживача, оперативни систем, као и информације као што су интернет сајт који Вас је упутио ка нама, фајлови које сте преузели, странице које посећујете и датуми/време тих посета.

Прикупљање личних података који се могу идентификовати

Уколико се пријавите за добијање билтена, логујете се на интернет сајт, затражите информације, обезбедите повратне информације, конкуришете за пријем помоћи, обављате куповину у нашој интернет продавници или шаљете електронске донације, од Вас ће бити затражено да наведете личне податке као што су Ваше име, поштанска адреса и емаил адреса.

Ове информације се прикупљају само уз Ваше знање и дозволу и чувају се у разним базама података наше организације.

Приликом регистравања или давања личних података, на интернет сајту СЗС поставља се "колачић" (cookie). Постављањем овог колачића, СЗС "памти" Ваше податке до следеће посете, тако да не морати поново да унесите своје податке. То нам помаже да Вам пружимо бољу услугу.

Политика приватности и коришћење Google Analytics

Овај сајт користи Google Analytics, услугу коју пружа Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics користи тзв. "cookies", текст фајлове који се чувају на Вашем рачунару или мобилном телефону ради анализе коришћења овог сајта.

Више информација о третману податка корисника можете пронаћи на Google Analytics у одељку Google's Privacy Policy: <https://support.google.com/analytics/>

Plugin претраживача

Можете спречити "колачиће" кроз подешавања на Вашем претраживачу. Ипак, уколико то урадите, можда нећете моћи да користите све функције нашег сајта. Такође, можете спречити прикупљање података које генеришу "колачићи" (укључујући Вашу ИП адресу) као и обраду тих података од стране Google инсталирањем plug-in-а са следећег линка:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Политика приватности Facebook Plug-in-а

На наш сајт су интегрисани Plug-in-ови друштвене мреже Facebook, Meta, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Препознају се по Facebook логотипу и Like дугмету на нашем сајту. За преглед Facebook plug-in-а посетите линк: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ако сте на нашем сајту, остварује се директан конекција између Вашег претраживача и Facebook сервера. На тај начин Facebook добија информацију о Вашој посети сајту и ИП адреси. Уколико кликнете Facebook Share или Like дугме док сте уловани на Ваш Facebook налог, можете линковати садржај нашег сајта са Вашим Facebook налогом. На тај начин, Facebook може повезати Вашу посету нашој страници са Вашим Facebook налогом. Желимо да нагласимо да ми немамо сазнања о садржини пренетих података као и њиховој употреби од стране Facebook-а. За више информација, посетите политику приватности Facebook-а на линку:

<https://www.facebook.com/policy>.

Уколико не желите да Facebook повеже Вашу посету нашем сајту са Вашим Facebook налогом, молимо Вас да се излогујете са Вашег Facebook налога.

Политика приватности за коришћење Twitter-а

На нашем сајту интегрисане су функције Twitter-а. Ове функције нуди Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA. Коришћењем Twitter-а, као и функције "Re-Tweet" странице које посетите се везуј за Ваш Twitter налог и постују другим корисницима. На тај начин, подаци се преносе Twitter-у. Желимо да нагласимо да ми немамо сазнања о садржини ових података. За више информација упознајте се са политиком приватности Twitter-а:

<https://twitter.com/privacy>.

Приватност Вашег Twitter налога можете подесити преко: <https://twitter.com/account/settings>

Политика приватности за коришћење LinkedIn-а

Наш сајт користи функције мреже LinkedIn-а. Провајдер LinkedIn-а је LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA, 94043, USA. Приликом сваке посете нашем сајту који садржи LinkedIn функције, успоставља се конекција са LinkedIn сервером. LinkedIn ће бити обавештен да сте посетили нашу страницу преко Ваше ИП адресе. Уколико кликнете на дугме са логотипом LinkedIn-а док сте уловани на Ваш LinkedIn налог, LinkedIn може повезати Вашу посету нашој страници са Вашим налогом. Морамо да нагласимо да ми немамо сазнања о садржини пренетих података, као ни о њиховој употреби од стране LinkedIn-а.

За више информација молим Вас да погледате политику приватности LinkedIn-а:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Политика приватности за коришћење YouTube

Овај сајт користи plugin-ове сајта YouTube којим управља Google. Провајдер сајта је YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Уколико посетите неки наш сајт који има embedded YouTube plugin успоставља се конекција са YouTube сервером. YouTube серверу ће даље бити пренета информација о Вашој посети нашем сајту.

Уколико сте уловани на Ваш YouTube налог, омогућавају YouTube-у да повеже Вашу претрагу са Вашим личним профилем. Ово можете спречити тако што ћете се излоговати са Вашег YouTube налога.

Више информација о коришћењу података корисника можете пронаћи у делу политике приватности YouTube-а на линку: <https://policies.google.com/privacy>

SSL енкрипција

Из безбедносних разлога и ради сигурности преноса поверљивих података, као што су упити које нам шаљете, овај сајт користи SSL (Secure Sockets Layer) енкрипцију. Овакав пренос препознаје се по промени адресе у Вашем претраживачу са "http://" у "https://" и симболом катанца у пољу за адресу на Вашем претраживачу.

Уколико је SSL енкрипција активна, подацима које нам шаљете не могу приступити треће стране.

Право на информацију, брисање и блокирање

Ваше је право да добијете информације о Вашим личним подацима, њиховом пореклу и разлозима обраде тих података, као и право да промените, блокирате или обришете ове податке у било ком тренутку и без икаквих трошкова. За додатне информације и питања о личним подацима, будите слободни да нам се обратите путем е-поште на organizacija@srbizasrbe.org

Шта радимо са подацима које прикупљамо?

Ваше податке о личности ћемо користити само уз Вашу изричиту сагласност, у сврху за коју су дати и у обиму који је потребан, или уколико је примењив неки други законом дозвољен разлог.

Уобичајено коришћење Интернета

Подаци прикупљени током опште претраге домена "www.srbizasrbe.org" користе се за анализу трендова и коришћења интернет сајта СЗС, као и за унапређење корисности интернет сајта. То нема никакве везе са личним подацима.

Међутим, уколико сте се регистровали на интернет сајту СЗС у вези са неком активношћу, подаци које прикупљамо о Вашем уобичајеном коришћењу интернета могу се идентификовати као Ваши.

Лични подаци који се могу идентификовати

Хуманитарна организација Срби за Србе може користити личне податке које нам дајете у циљу:

- Ступања у контакт са Вама – било да је у питању одговор на Ваш упит/предлог или слање билтена, докумената и сл.
- Донирања
- Пријављивања за помоћ
- Куповине у нашој интернет продавници
- "Памћења" Вашег онлине профила и преференција
- Пружања помоћи да брзо пронађете податке који су за Вас релевантни, а на основу Ваших интересовања, као и у циљу квалитетнијег креирања садржаја интернет сајта који су најрелевантнији за Вас
- Спровођења статистичке анализе

Шта ако ја не желим да оставим личне податке?

Давање личних података на интернет сајту СЗС није обавезно. И ако одлучите да не оставите личне податке, ипак можете вршити претрагу и користити интернет сајт СЗС, али нећете моћи да спроведете одређене поступке, као што је донирање, пријава за билтен или куповина у интернет продавници.

Ваша права

Ви у сваком тренутку имате право да будете информисани о прикупљању и обради Ваших личних података, право приступа Вашим личним подацима, право брисања нетачних података, опозовете свој пристанак за обраду података о личности, право да тражите да Ваши подаци буду избрисани, упућивањем захтева на емаил organizacija@srbizasrbe.org

Донације

Хуманитарна организација Срби за Србе се обавезује и гарантује чување и заштиту приватности података свих наших корисника и донатора. Организација прикупља само неопходне, тј. основне податке о донаторима и податке неопходне за пословање и информисање корисника у циљу пружања квалитетне услуге. Донаторима дајемо могућност избора да ли желе или не да се избришу са мејлинг листе које се користе за наше маркетиншке акције. Сви подаци о донаторима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су подаци нужни за обављање посла.

Сви запослени у Хуманитарној организацији Срби за Србе су одговорни за поштовање начела заштите приватности. Подаци о корисницима и примаоцима донација, који се чувају у роковима које одређују законски прописи из области финансија.

Сигурност података током процес онлајн донирања, као и податке о кредитној картици и информације о особи која врши уплату (име, презиме, број кредитне/дебитне картице, рок важности картице, CCV/CVC2 код) гарантује банка која је издавалац картице. Хуманитарна организација Срби за Србе нема приступ овим подацима.

Обавезујемо се да прикупљене податке не користимо ни у које друге сврхе.

Колико дуго чувамо податке о личности

Ваше податке о личности не чувамо дуже од оног времена које је неопходно да би се реализовала сврха због које су они прикупљени, односно не дуже од времена за које имамо Вашу сагласност. На пример, уколико се одјавите са нашег билтена, Ваши подаци ће бити аутоматски избрисани.

Да ли СЗС информације сакупљене на интернет сајту дели са трећим лицима?

Прикупљени лични подаци се не дистрибуирају, не деле, изнајмљују или продају компанијама или организацијама које нису део организационе структуре Хуманитарне организације Срби за Србе. У случају да се административне услуге попут обраде кредитне картице захтевају од трећих лица, такве услуге се врше под условом да се сви лични подаци третирају поверљиво и само у сврху рада Хуманитарне организације Срби за Србе.

Ако су приморани законом или неким другим регулаторним органом, Хуманитарна организација Срби за Србе може делити личне податке, укључујући случајеве када имамо оправданих разлога да верујемо да је дошло до непримереног ометања или коришћења наше интернет странице. У таквим случајевима задржавамо право на откривање личних података онако како сматрамо прикладним или на захтев правног или регулаторног тела.

Да ли СЗС користи адресе прикупљене на интернет локацији за слање додатних информација путем е-поште, традиционалне поште или на неки други начин?

Хуманитарна организација Срби за Србе шаље Вам додатне информације путем е-поште или обичном поштом само када сте заинтересовани за ово. На нашој интернет страници можете се претплатити и одјавити за наш електронски билтен у било ком тренутку.

У било ком тренутку можете отказати претплату на наш билтен путем контакта на нашу е-пошту organizacija@srbizasrbe.org

Која правила се примењују ако "кликнем" на другу интернет локацију?

Хуманитарна организација Срби за Србе може да одлучи да повеже своју интернет страницу са интернет страницом трећих лица како би пружила или одређену услугу или детљаније информације о одређеној теми. Међутим, наша изјава о приватности и сигурности више се не примењује када напустите нашу интернет локацију. Није могуће да контролишемо информације које су прикупљене од стране интернет локације споља повезаних, нити употребу ових информација. За смернице које воде ове интернет локације трећих страна, погледајте њихове одговарајуће изјаве о приватности и безбедности.

Збирни статистички и други подаци који нису лични, попут броја посетилаца наше интернет странице и њихове употребе одређених функција или услуга, могу се делити са трећим странама које раде са нама, на пример за промоцију наше интернет странице.

Како интернет локација СЗС пружа сигурност и штити поверљиве информације?

СЗС користи добро препознату и проверену технологију плаћања. Подаци о плаћању се преносе коришћењем SSL везе која нуди највиши степен сигурности који Ваш прегледач може да подржи.

Подаци о свим интернет трансакцијама чувају се на сигурном серверу који хостује међународна, искусна и реномирана компанија. Неколико слојева уграђене заштите, укључујући напредни систем заштитног зида, шифровање бројева кредитних картица и употребу лозинки, штите прикупљене информације.

Безбедност података

Сви подаци које СЗС-у дају корисници интернет сајта чувају се уз примену највишег степена пажње и безбедности и неће бити коришћени ни на који други начин осим оних који су наведени у овој политици приватности или у политикама специфичним за одређени интернет сајт или на начине за које сте дали изричиту сагласност.

СЗС примењује низ безбедносних мера у циљу заштите података који се чувају у нашем систему од губитка, злоупотребе, неовлашћеног приступа или откривања, измене или уништења.

Уколико дође до повреде података о личности, СЗС ће предузети све законом прописане кораке које регулишу такво поступање.

Обавештење о променама

Свака промена наше политике у вези са "колачићима" биће саопштена на нашој почетној страници и путем нове верзије ове изјаве о приватности.

Питања у вези са политиком и њихова примена

У случају да желите да користите неко од својих права као лице чије личне податке прикупљамо, или у случају било којих других питања везано за нашу Политику приватности, молимо Вас да нас контактирате на следећу емаил адресу organizacija@srbizasrbe.org.